

Voorraadbeheer in Acumulus en uw webshop

Versie:

- 27 december 2024: voor versie 8.4+ van de plugins.

We proberen dit document up-to-date te houden, maar je weet hoe dat gaat in de praktijk, dus geen garanties dat dit bij elke verandering meteen bijgewerkt wordt.

Samenvatting:

U kunt in Acumulus al uw producten en diensten registreren zodat als u bijvoorbeeld handmatig facturen aanmaakt in Acumulus, u eenvoudig factuurregels kunt toevoegen op basis van bestaande producten (met hun verkoopprijs).

Van deze producten kunt u ook de voorraad bijhouden in Acumulus, onder andere voor de voorraadwaardering. Vanaf versie 8.4 van de plugin kunt u voorraadmutaties in uw webshop automatisch door laten sturen naar Acumulus. Vooralsnog is dit alleen voor de Acumulus plugin voor WooCommerce mogelijk, modules voor de andere webshops zullen spoedig volgen.

Over dit document:

Omdat op dit forum niet met plaatjes in de tekst gewerkt kan worden, zit het artikel in de bijgevoegde pdf. De schermafdrukken en voorbeeldcode zijn van de WooCommerce plugin omdat die het meest gebruikt wordt.

Hebt u vragen, opmerkingen, of suggesties? Schroom niet om deze te delen als commentaar onder dit [onderwerp op het Acumulus forum](#).

Inhoud

[Inleiding](#)

[Disclaimer](#)

[Onderwerp](#)

[Opmerkingen vooraf](#)

[Product en dienstenbeheer in Acumulus](#)

[Verzenden van voorraadmutaties vanuit uw webshop](#)

[Wanneer?](#)

[Wat?](#)

[Koppelen van producten](#)

[Waarom?](#)

[Wanneer?](#)

[Instellingen voor voorraadbeheer](#)

[Afsluitende opmerkingen](#)

Inleiding

Disclaimer

Deze eerste versie met het automatisch verzenden van voorraadmutaties kan nog wat ruwe kantjes bevatten. Wij vernemen dan ook graag uw ervaringen hiermee, positief of negatief. Stuur foutmeldingen door naar support. Ook suggesties en vragen zijn welkom.

Onderwerp

Voorraadbeheer is een lastig onderwerp, maar wel belangrijk om op orde te hebben. Automatische synchronisatie van voorraadniveaus tussen de verschillende systemen zal hierbij helpen. Vanaf versie 8.4 van de Acumulus plugin voor WooCommerce veranderingen in de voorraad vanuit uw webshop doorsturen naar Acumulus.

Dit document legt uit aan welke condities uw webshop en Acumulus omgeving moeten voldoen, wanneer er wat verzonden wordt en wat niet verzonden wordt.

Opmerkingen vooraf

- De uitleg en naamgeving hieronder is voor een WooCommerce webshop en de Acumulus plugin voor WooCommerce. Voor andere webshops zal het er grotendeels hetzelfde gaan uitzien.

Product en dienstenbeheer in Acumulus

Acumulus kent al lang de mogelijkheid om al uw producten en diensten registreren. Hiermee kunt u snel factuurregels toevoegen aan facturen, rapportages per product of dienst maken, of deze aanbieden via een SIELShop. Van deze producten kunt u ook de voorraad bijhouden in Acumulus. Dit kan bijvoorbeeld gebruikt worden voor voorraadwaardering of in een SIELShop.

Vanaf versie 8.4 van de plugin kunt u nu voorraadmutaties in uw webshop automatisch doorsturen naar Acumulus. Vooralsnog is dit alleen voor de Acumulus plugin voor WooCommerce mogelijk, maar de modules voor de andere webshops zullen spoedig volgen.

Als u nog geen lijst van producten en diensten in Acumulus hebt ingevoerd, kan dit het moment zijn om het te gaan doen. Alle webshops bevatten wel tools om producten te exporteren en Acumulus kent een importfunctie. Belangrijk is om dit dan meteen goed op te zetten, waarbij het vooral belangrijk is om dezelfde SKU's, EAN's of andere identificerende nummers goed over te zetten, dit vergemakkelijkt het proces van het automatisch versturen van voorraadmutaties enorm.

Verzenden van voorraadmutaties vanuit uw webshop

In dit en het volgende hoofdstuk gaan we dieper in op het wanneer, hoe en wat van het versturen van voorraadmutaties, zodat u zich een beeld kunt vormen van hoe het in zijn werk gaat en wat er vanuit uw kant misschien nog nodig is om dit goed te laten werken.

Wanneer?

Wij onderscheiden verschillende soorten mutaties in de voorraadniveaus van uw webshop:

- Bestellingen: de voorraadniveaus van de bestelde producten gaan omlaag
- Retouren: de voorraadniveaus van de geretoureerde producten gaan omhoog.
- Handmatige aanpassingen: hieronder vallen het bijwerken van de voorraadniveaus door leveringen (uw inkoopbestellingen) of correcties als gevolg van voorraadcontroles.
- Automatische aanpassingen via de API van uw webshop
- Bulkaanpassingen via een import.

In de huidige versie kunnen alleen de eerste 2 soorten mutaties worden doorgestuurd naar Acumulus.

Dus alleen aanpassingen die het gevolg zijn van een bestelling of een retour worden naar Acumulus verstuurd en het werkt alleen vanuit uw webshop richting Acumulus, niet andersom.

Ook dient voorraadbeheer in uw webshop aan te staan en dient het voor het betreffende product te zijn geactiveerd.

Wat?

Als er een voorraadmutatie wordt doorgestuurd worden de volgende gegevens verstuurd:

- Product id in Acumulus: hier komen we nog op terug.
- Verandering: een getal met tot 2 decimalen achter de komma, dat de verandering aangeeft: negatief is afname (verkoop), positief is toename (retour).
- Omschrijving: een omschrijving van de transactie. Standaard zal dit eruit zien als: "{domeinnaam} bestelling[creditnota {referentie}]", zodat duidelijk is van welke website het komt en over welke bestelling of creditnota het gaat. Dit is instelbaar, zie verderop.
- Datum: als datum wordt altijd vandaag genomen omdat er direct gereageerd wordt op mutaties in uw webshop.

Koppelen van producten

Waarom?

Om een voorraadmutatie door te kunnen sturen moet de plugin een product in uw webshop kunnen koppelen aan exact 1 product in Acumulus.

Zowel uw webshop als Acumulus hebben hun eigen lijst van producten (en diensten). Deze lijsten gebruiken allebei hun eigen id's om producten te identificeren. Dit zijn interne id's die u en uw klant niet zien (behalve misschien in de adresbalk). Deze id's zullen verschillen tussen uw webshop en Acumulus.

Toch moet de Acumulus plugin als het een seintje krijgt dat de voorraad van een bepaald product gewijzigd is, dit kunnen doorsturen naar Acumulus en daarbij het juiste product in de Acumulus lijst kunnen aangeven. Dit kan op verschillende manieren:

- **SKU:** Een SKU is een veelgebruikte manier om producten uniek te identificeren. Als u in zowel uw webshop als in Acumulus voor al uw producten een SKU heeft ingegeven, en uiteraard daarbij dezelfde codes hebt gebruikt, kunt u de plugin producten laten koppelen op basis van SKU.
- **EAN, ISBN, of enig ander uniek identificerend artikelnummer.** In zowel uw webshop als Acumulus hebben producten een 2^e veld waarin u een identificerend "nummer" kunt invoeren. Als u juist deze eigenschap gebruikt in zowel uw webshop als Acumulus om artikelen te identificeren, kunt u de plugin hierop laten koppelen.
- Als u geen van beide (consistent) gebruikt maar de toegekende productnamen wel gelijk zijn, kunt u ook hierop (consistent) werkt met dat deze naam exact moet overeenkomen, dus hoofd/kleine letters, streepjes, punten, komma's, alles moet gelijk zijn. Dus "T-shirt rood, maat L, 100% katoen" is wat anders dan "t-shirt rood, maat L, 100% katoen". Dit is foutgevoelig en een gemaakte fout is eenvoudig te missen bij visuele controle.

Omdat u misschien niet vanaf het begin bewust en consistent een strikte codering hebt toegepast, biedt de Acumulus plugin ook de mogelijkheid om zelf, met hulp van een veldverwijzing, aan te geven welke eigenschap gebruikt moet worden voor het koppelen. Ook zullen er duidelijke foutmeldingen gemaaild worden als de plugin een mutatie niet kan verwerken vanwege het niet kunnen koppelen.

Wanneer?

Het koppelen gebeurt tijdens het verwerken van het seintje van uw webwinkel dat er een mutatie plaats heeft gevonden, maar voordat de gegevens van deze mutatie naar Acumulus verstuurd worden. Voor bestellingen gebeurt dit typisch bij aanmaak van een bestelling. Bij retouren gebeurt dit zodra u deze in de back-end invoert, ofwel, wanneer u op "Terugbetalen" klikt, de aantallen invult en klikt op "Betaal €... (handmatig) terug" (exacte tekst hangt af van de door de klant gebruikte betaalmethode).

- De plugin ontvangt een seintje van de webshop dat er een voorraadmutatie voor een product heeft plaatsgevonden.
- De plugin kijkt of het product eerder al gekoppeld is, zo ja dan wordt het destijds opgeslagen "Acumulus product id" gebruikt.
- Zo niet dan wordt aan Acumulus een lijst van producten opgevraagd die voldoen aan de door u opgegeven zoek eigenschap.
- Als dit exact 1 product oplevert, wordt de mutatie voor dit product doorgegeven. Voor toekomstige mutaties wordt het product id van Acumulus opgeslagen bij het product in uw webshop.
- Levert dit geen of meer dan 1 product op, dan wordt er een foutmelding gemaaild en wordt de mutatie niet doorgegeven. U kunt op basis van de gegevens in de foutmelding de situatie corrigeren zodat toekomstige mutaties wel goed gaan. De mislukte mutatie dient u echter handmatig in te voeren in Acumulus.

Dit koppelen gebeurt dus gaandeweg en niet direct bij het aanzetten van deze feature.

Instellingen voor voorraadbeheer

In dit hoofdstuk bespreken we de instellingen die betrekking hebben op het voorraadbeheer.

- ➔ Ga naar "Instellingen » Acumulus instellingen » kopje voorraadbeheer".

Voorraadbeheer

De Acumulus plugin kan veranderingen in de voorraad automatisch doorgeven aan Acumulus. Hiermee blijven de voorraadniveaus van uw producten in Acumulus actueel. Vooralsnog wordt dit alleen gedaan voor veranderingen op basis van bestellingen of retouren, dus niet als u handmatig of via een import de voorraad in uw webwinkel bijwerkt.

Voorraadmutaties Verstuur naar Acumulus

Als u deze optie aanvinkt worden veranderingen in het voorraadniveau in uw webwinkel automatisch naar Acumulus verstuurd.

Om voorraadmutaties door te geven moet de Acumulus-plugin de producten uit uw webwinkel kunnen koppelen aan producten in Acumulus. Dit doet de plugin op basis van het vergelijken van een artikelnummer of een vergelijkbare eigenschap. U kunt hieronder voor de webwinkel en voor Acumulus aangeven welke eigenschap van producten daarvoor gebruikt moet worden. Merk op dat het belangrijk is dat deze eigenschap voor elk product (waarvoor voorraadbeheer aan staat) een unieke waarde heeft en dat de waarden in de webwinkel en Acumulus exact overeenkomen (streepjes, spaties, hoofd en kleine letters, etc.).

Producteigenschap in uw winkel *

Geef aan welke eigenschap van een product in uw winkel gebruikt moet worden om het overeenkomstige product in Acumulus op te zoeken.

- Het beste selecteert u "SKU" of "EAN" in de selectielijst.
- Als u dat niet heeft, kunt u ook zoeken op "Productnaam" (de op een-na-laatste optie).
- De laatste optie kunt u gebruiken als u een custom field gebruikt waarin u waarden hebt opgeslagen die ook in Acumulus als de Producten zijn ingevuld.
- Als u deze laatste optie selecteert, dient u een veldverwijzing hiervoor te definiëren in het "Acumulus veldverwijzingen" formulier.

Producteigenschap in Acumulus *

Geef aan welke eigenschap van een product in Acumulus gebruikt moet worden om naar de hierboven geselecteerde eigenschap te zoeken.

- Het beste selecteert u "SKU" of "EAN" in de selectielijst.
- Zoeken op "Product id" kan ook, maar dan moet u deze ID's Uit Acumulus zelf hebben toegevoegd aan uw producten in uw webwinkel.
- Als u echter nog geen "SKU" of iets dergelijks gebruikt, kunt u ook zoeken op "Product id" (de op een-na-laatste optie).
- De laatste optie kunt u gebruiken als u op waarden wilt zoeken die niet altijd in hetzelfde veld in Acumulus ingevuld zijn, bijvoorbeeld of in het "SKU" of in het "EAN"-veld.

- U dient eerst aan te geven dat u voorraadbeheer aan wil zetten.
- Daarna geeft u aan op basis van welke eigenschap van de producten in uw webshop u wilt koppelen:

Producteigenschap in uw winkel *

- Maak uw keuze
- Artikelnummer
- GTIN, UPC, EAN of ISBN.
- Productnaam
- Andere eigenschap

Als u deze laatste optie selecteert

- En u geeft aan met welke eigenschap van producten in Acumulus deze waarden vergeleken moeten worden:

Producteigenschap in Acumulus *

- Maak uw keuze
- EAN
- SKU
- Product id
- Product of dienst
- Alle eigenschappen

- Als u bij ""Producteigenschap in uw winkel" kiest voor "Andere eigenschap" dient u in het formulier "Acumulus veldverwijzingen" een veldverwijzing te definiëren die de plugin vertelt waar het de waarde van het product kan verkrijgen om te koppelen aan Acumulus.

- ➔ Ga naar "Instellingen » Acumulus veldverwijzingen » kopje Brongegevens om voorraadmutaties van producten te versturen".

Brongegevens om voorraadmutaties van producten te versturen

Zoekveld

Geef met een veldverwijzing aan welk (meta)veld van een product in uw winkel gebruikt moet worden om naar een product in Acumulus te zoeken. Dit zal waarschijnlijk lijken op "[product:getShopObject:get_meta[_]]"

- Vul de te gebruiken veldverwijzing in.

Afsluitende opmerkingen

Export/import:

Als u nog geen producten in Acumulus heeft ingevoerd kunt u een export doen van uw producten vanuit uw webshop en deze importeren in Acumulus, zo kunt u snel de productlijst overzetten.

Voor het exporteren vanuit uw webshop bestaan verschillende gespecialiseerde plugins of u voert zelf een SQL query uit op de database van uw webshop. Het importeren in Acumulus gaat via "Beheer » Producten en diensten » Importeer CSV-bestand".

Mogelijke tools die ontbreken:

- Vooraf koppelen via een WP cron job. Dit zou vooraf inzicht kunnen geven in hoe veel producten er niet gekoppeld worden en zou de minimale vertraging die nu optreedt tijdens het aanmaken van een bestelling kunnen voorkomen.
- De Acumulus Productid's die worden opgeslagen kunnen niet eenvoudig verwijderd worden. Als hier iets fout is gegaan, bijvoorbeeld de SKU's voor 2 producten zijn verwisseld in Acumulus, kunt u deze "cache" alleen direct in de database verwijderen.

Situaties waar niet op gereageerd wordt:

- In deze eerste versie reageert de plugin niet op handmatige of bulkaanpassingen van de voorraad. Als u uw voorraad primair in uw webshop beheert en wilt dat Acumulus in alles de winkel volgt is dat misschien niet helemaal logisch.
- We zouden er ook voor kunnen kiezen om initieel, op gezette tijden, of wanneer u het in gang zet, de volledige voorraad te synchroniseren. Ook hier zitten haken en ogen aan.

Om deze feature verder in te vullen, horen wij graag van u. Laat weten wat u wilt en dan kunnen we kijken of en hoe dit te realiseren is.