

Btw instellen in uw webshop

Versie:

- 23 december 2024: voor versie 8.4+ van de plugins.
- 16 februari 2023: voor versie 7.6+ van de plugins.
- 2 december 2021: eerste versie.

We proberen dit document up-to-date te houden, maar je weet hoe dat gaat in de praktijk, dus geen garanties dat dit bij elke verandering meteen bijgewerkt wordt.

Samenvatting:

Sinds 1 juli 2021 gelden er nieuwe regels voor (afstands-)verkoppen aan consumenten in de EU. Bij deze klanten dient u in principe het btw-tarief van het land van de klant te gebruiken. Als u echter weinig aan het buitenland verkoopt, kunt u er voor kiezen om het Nederlandse btw tarief te blijven hanteren. Dit kan tot een buitenlandse omzet binnen de EU van € 10.000,- per kalenderjaar. Zodra deze grens gepasseerd is, dient u per direct en tot het eind van het jaar en het hele jaar daarop EU-btw in rekening te brengen.

Om deze buitenlandse btw te kunnen afdragen is het belangrijk dat de webshop goed ingesteld is zodat van alle verkoopfacturen duidelijk is welke btw is gehanteerd, zodat Acumulus de juiste rapportages kan aanmaken op basis waarvan belasting kan worden afgedragen.

Dit artikel geeft uitleg over hoe deze tarieven toe te voegen en hoe andere btw-gerelateerde instellingen een juiste waarde te geven.

Over dit document:

Omdat op dit forum niet met plaatjes in de tekst gewerkt kan worden, zit het artikel in de bijgevoegde pdf. De schermafdrukken en voorbeeldcode zijn van de WooCommerce plugin omdat die het meest gebruikt wordt.

Heb je vragen, opmerkingen, of suggesties? Schroom niet om deze te delen als commentaar onder dit [onderwerp op het Acumulus forum](#).

Voor een volgende versie:

- Link naar <https://www.kvk.nl/advies-en-informatie/internationaal-ondernemen-e-commerce/btw-regels-voor-e-commerce-in-de-eu/>
- Meer over andere belastingregels (KOR, btw-vrij vs 0% btw, verlegde btw)
- Meer details voor de andere webshops, bijv. of je gebruikersgroepen moet aanmaken voor verlegde btw, of dat je eigenlijk niet zonder extra module kunt.

Inhoud

Inleiding

[Disclaimer](#)

[Onderwerp](#)

[Opmerkingen vooraf](#)

Belastinginstellingen van WooCommerce

EU tarieven invoeren

[Tarieven Groot Brittannië en Noord-Ierland invoeren](#)

[EU tarieven verwijderen](#)

Instellen Acumulus plugin

Inleiding

Disclaimer

Wij zijn geen belastingadviseurs. Dit artikel kan foute interpretaties van de regelgeving bevatten. Dit artikel behandelt de situatie voor typische webshops en niet de "uitzonderingsgevallen", zoals bijvoorbeeld vervoersmiddelen en accijnsgoederen. Wij aanvaarden dan ook geen aansprakelijkheid voor enige schade die direct of indirect ontstaat als gevolg van het gebruik van de informatie in dit document.

Onderwerp

Btw-regelgeving is complex. Voor vele situaties zijn er regels, denk aan:

- De KOR voor kleine ondernemers.
- Vanaf 1 januari 2025 is er de EU-KOR, zie deze pagina van de website van de belastingdienst: [Kleineondernemersregeling in de EU \(EU-KOR\)](#).
- Lage tarieven voor "onmisbare" goederen en diensten tegenover het hoge tarief voor bijna alle overige goederen.
- Daarnaast is er nog het 0%-tarief, dat in Nederland eigenlijk niet gebruikt wordt (ook nog niet voor groente en fruit). He verschil met btw-vrij hieronder is de mogelijkheid tot aftrekken van betaalde btw.
- Btw-vrije diensten zoals bijvoorbeeld gezondheidszorg en onderwijs.
- Verlegde btw voor verkopen aan buitenlandse ondernemers.
- Buitenlandse btw-tarieven voor verkopen aan EU consumenten, ook de meeste diensten vallen hieronder.
- Britse invoerrechten voor verkopen aan Britse consumenten, waarbij Noord-Ierland dan weer uitzonderingen kent voor producten, want dat is nog wel onderdeel van de EU.

Uiteraard wilt u in uw webshop de juiste btw-tarieven hanteren zodat u bij controle niet tegen een naheffing oploopt. Dit artikel beschrijft hoe u uw webshop dient in te richten om buitenlandse btw in rekening te brengen.

Sinds 1 juli 2021 gelden er nieuwe regels voor (afstands-)verkoop aan consumenten in de EU. Bij deze klanten dient u in principe het btw-tarief van het land van de klant te gebruiken. Als u echter weinig aan het buitenland verkoopt, kunt u ervoor kiezen om het Nederlandse btw tarief te blijven hanteren. Dit kan tot een buitenlandse omzet binnen de EU van € 10.000,- per kalenderjaar. Zodra deze grens gepasseerd is, dient u per direct en tot het eind van het jaar **en het hele jaar daarop** EU-btw in rekening te brengen.

Om deze buitenlandse btw te kunnen afdragen is het belangrijk dat de webshop goed ingesteld is zodat van alle verkoopfacturen duidelijk is welke btw is gehanteerd zodat Acumulus de juiste rapportages kan aanmaken op basis waarvan belasting moet worden afdragen.

Opmerkingen vooraf

- Het stappenplan hieronder is voor een WooCommerce webshop en de Acumulus plugin voor WooCommerce. Voor andere webshops zal het in grote lijnen hetzelfde zijn, en alleen op details en naamgeving verschillen.
- Andere EU-landen kunnen meerdere lage tarieven hebben en ook kan het zijn dat wat in Nederland onder het hoge of lage tarief valt in een ander land juist onder een van de lage of juist het hoge tarief valt. U bent als verkoper verantwoordelijk voor het in rekening brengen van het juiste tarief. Dit kan er toe leiden dat u meerdere belastingklassen moet aanmaken met een mix van hoge en/of lage tarieven en dat u vervolgens die verschillende belastingklassen moet toekennen aan de verschillende producten die u verkoopt.
- De naam die u aan belastingklassen geeft is vrij. Het hoge tarief wordt meestal "Standaardtarieven" genoemd, maar als u voornamelijk of alleen maar producten aan het lage tarief verkoopt, dan kunnen bij u de lage tarieven onder de "Standaardtarieven" vallen en kunt u een klasse "Hoge tarieven" hebben.

Belastinginstellingen van WooCommerce

→ Ga naar "WooCommerce » Instellingen » tab Belasting".

Deze algemene instellingen zijn voor dit onderwerp niet zo van belang, maar wij raden ze aan om ze als volgt in te stellen.

Belasting

Algemeen

Producten

Belasting

Verzendmethoden

Betalingen

Accounts en privacy

Belastingopties | Standaardtarieven | Gereduceerd tarief tarieven | Zero Rate tarieven

Belastingopties

Prijzen ingevoerd met belastingen

Ja, ik wil prijzen inclusief belasting invoeren

Nee, ik wil prijzen exclusief belasting invoeren

Bereken belasting gebaseerd op

Klant verzendadres

Belastingklasse voor verzendkosten

Belastingklasse voor verzendkosten gebaseerd op arti...

Afronding

Rond belastingen af bij subtotalen, in plaats van per regel

Aanvullende belastingklassen

Gereduceerd tarief

Zero Rate

Toon prijzen in de winkel

Inclusief belastingen

Toon prijzen gedurende bestellen en afrekenen

Inclusief belastingen

Prijswaerage-achtervoegsel

N/B

Toon belastingtotalen

Per belastingtarief

Opmerkingen:

- Of u prijzen inclusief of exclusief btw invoert maakt voor Acumulus niet uit, maar als u voornamelijk aan consumenten verkoopt en u wilt "mooie prijzen" hanteren, is het handiger om de prijzen inclusief btw in te voeren.
- De optie "Ja, ik wil prijzen inclusief belasting invoeren" wil niet zeggen dat elke klant dezelfde prijs incl. btw ziet. WooCommerce zal bij het berekenen van een productprijs voor een buitenlandse klant eerst de Nederlandse btw er van afhalen en dan de buitenlandse btw er bij optellen. WooCommerce heeft een verborgen optie om wel gelijke prijzen (incl. btw) over heel Europa te hanteren, waarbij u het verschil in btw-tarief voor rekening (of extraatje) neemt. De "EU/UK VAT Compliance Assistant for WooCommerce" plugin biedt een instelling om deze optie aan te zetten.
- De belastingdienst geeft er van uit dat u voor de verzendkosten hetzelfde btw-tarief hanteert als voor de producten. In WooCommerce is de makkelijkste instelling daarvoor om de "Belastingklasse voor verzendkosten" in te stellen op "Belastingklasse voor verzendkosten gebaseerd op artikelen in de winkelwagen". HikaShop kent een vergelijkbare optie, voor andere webshops kunt u het best het hoge tarief gebruiken tenzij u alleen maar producten aan laag tarief verkoopt.
- De grondslag voor de fiscale regelgeving is de "eindbestemming" van de goederen, of het land waar uw klant woont bij diensten. Of u belastingen dient te baseren op het verzend of factuuradres is daarom niet eenduidig te beantwoorden. In de praktijk zal dit echter zelden problemen geven. Als u alleen goederen verkoopt is de keuze voor het verzendadres waarschijnlijk net iets beter. Verkoopt u alleen diensten, dan is er vaak alleen maar een factuuradres, maar er zijn ook diensten waarvoor juist weer het "winkelbasisadres" gebruikt dient te worden voor het berekenen van de belastingen.

NB: De Acumulus plugin zelf heeft een optie waarin u aangeeft wat het hoofadres is en wat het alternatieve adres. Acumulus gebruikt het hoofadres voor btw-berekeningen en controles, het is daarom aan te raden om die instelling van Acumulus deze instelling van WooCommerce te laten volgen.

- Afronding: voor de belastingdienst maakt de manier van afronden niet uit, als u maar consequent hetzelfde doet. Echter, om afrondingsverschillen met Acumulus te voorkomen kunt u het beste afronden per regel. Ook dan zullen er situaties blijven bestaan waarbij de bedragen in Acumulus tot een paar cent kunnen verschillen met de bedragen in uw webshop. Hier is in het algemeen weinig aan te doen. Als dit zich voordoet kan met een correctieboeking het saldo rechtgetrokken worden.

EU tarieven invoeren

Het handmatig invoeren van buitenlandse btw-tarieven is omslachtig en foutgevoelig. Gelukkig zijn er plugins die dit voor u kunnen doen. Er zijn verschillende plugins voor WooCommerce die u kunnen helpen met het instellen van deze tarieven:

- [EU/UK VAT Compliance Assistant for WooCommerce](#). Van deze plugin bestaan een gratis en een premium versie. De gratis versie lijkt geschikt voor de basisinstellingen, en ondersteunt EU en UK btw. Verlegde btw zit, met nog veel meer andere features, in de premium versie.

Een belangrijke feature is dat bij de bestelling wordt opgeslagen of er "variable eu vat" is toegepast of niet. Dit wordt via de instelling "Tax classes used for customer place-of-supply goods" bepaald. Dit is de enige manier waarbij dit gegeven bij de bestelling wordt opgeslagen en die door de Acumulus plugin dus gebruikt kan worden bij het versturen van oudere facturen naar Acumulus! Het is belangrijk dat u deze instelling dan ook de correcte waarde geeft!

Een andere feature is dat deze plugin via de instelling "Same net prices everywhere" de prijzen inclusief btw gelijk kan houden ongeacht het land van de klant.

- [EU/UK VAT Validation Manager for WooCommerce](#). Ook van deze plugin bestaan er een gratis en een premium versie. In tegenstelling tot de plugin hierboven biedt de gratis versie van de plugin biedt wél verlegde BTW inclusief VIES-validatie van ingevoerde btw-nummers, en import van de EU-btw-tarieven.
- [WooCommerce EU BTW Assistant](#). Deze werd het meest gebruikt, ook voor het testen van onze plugin, maar wordt sinds midden 2022 niet meer onderhouden. De plugin kan nog gebruikt worden, maar kan niet opgeloste beveiligingsproblemen bevatten en zal niet meer voldoen als er veranderingen in de regelgeving komen.
- [EU/UK VAT Manager for WooCommerce](#). Wij hebben geen ervaring met deze plugin. Gebruikt u deze plugin, vertel ons uw ervaringen.

Deze plugins helpen u niet alleen met het volgen van de EU-btw-tarieven, maar ook met het maken van facturen met verlegde btw voor buitenlandse btw-plichtigen, inclusief de online controle van btw-nummers van die bedrijven.

De schermafdrukken hieronder zijn voor de eerst genoemde plugin.

→ Ga naar "WooCommerce » Instellingen » tab Belasting » sub-tab Standaardtarieven".

U ziet waarschijnlijk 1 rij met het hoge Nederlandse btw-tarief van 21% voor alle landen (" = alle).

Algemeen

Producten

Belasting

Verzendmethoden

Betalingen

Accounts and privacy

E-mails

Integratie

Geavanceerd

Product Quantity

Belastingopties | Standaardtarieven | Gereduceerd tarief tarieven | Zero Rate tarieven

"Standaard" Belastingtarieven

Landcode

Statecode

Postcode

Plaats

Belasting in %

Belastingnaam

Prioriteit

Samengesteld

Verzendmethoden

*

*

*

*

21,0000

BTW (21%)

1

Voeg rij toe

Verwijder geselecteerde rijen

BTW-tarieven toevoegen / bijwerken (EU)

Gebruikte tarieven

Standaard tarief

Description: vat

Importeer CSV

CSV exporteren

Als u de plugin heeft geïnstalleerd en geactiveerd krijgt u op het belastingtarieven scherm een extra knop "BTW-tarieven toevoegen / bijwerken (EU)" met selectielijst te zien.

→ Selecteer de set van tarieven die u wilt importeren met selectielijst "Gebruikte tarieven": het "Standaardtarief" of "gereduceerd tarief". Vul als "Description" de term in die u wilt voor btw, bijv. "BTW" of "btw".

→ Klik op de knop "BTW-tarieven toevoegen / bijwerken (EU)".

Als u de "EU/UK VAT Compliance Assistant for WooCommerce" gebruikt:

→ Ga naar "WooCommerce btw naleving" en klik op "WooCommerce btw-instellingen (nieuwe instellingen van de btw-nalevingsplugin)".

→ Bij de vraag "Belastingklassen gebruikt voor goederen op de plaats van levering aan de klant", vinkt u die belastingklassen aan waarvoor u EU-btw tarieven hebt ingevuld..

Belastingklassen gebruikt voor goederen op de plaats van levering aan de klant

Geef alle WooCommerce belastingklassen aan waarvoor variabel per land (op basis van klantlocatie) BTW in rekening wordt gebracht (d.w.z. belastingklassen waarvoor de plaats van levering geacht wordt de klantlocatie te zijn). Om extra belastingklassen aan te maken, ga je naar de [WooCommerce belastinginstellingen](#). Met deze instelling kunnen verschillende soorten BTW op basis van verschillende regels inzake de plaats van levering afzonderlijk worden getotaliseerd en aangegeven (deze instelling is bedoeld om het gemakkelijker te maken een winkel te hebben die gemengde goederen verkoopt).

Standaard tarief

Gereduceerd tarief

Opmerkingen:

- U hoeft de oorspronkelijke regel met * als landcode (en 21% als tarief) niet te verwijderen. De nieuwe regels met landcode zijn meer specifiek en krijgen voorrang boven de algemene regel en omdat het vinkje "Samengesteld" niet is aangevinkt, zullen ze niet allebei in rekening gebracht worden.

Tarieven Groot Brittannië en Noord-Ierland invoeren

Sinds de Brexit hoort Groot Brittannië (of het Verenigd Koninkrijk, VK) niet meer bij de EU en gelden er aparte regels. Voor verkopen aan Groot Brittannië tot een waarde van GBP 135 dient u import-btw af te dragen. Voor bedragen daarboven dient de klant zelf invoerrechten te betalen, maar mag u er voor kiezen om dit alsnog te doen voor uw klant.

De "EU/UK VAT Compliance Assistant for WooCommerce" plugin maakt de tarieven voor Groot Brittannië en Noord-Ierland niet aan. Dat moet u dus zelf doen. De landcode voor Groot Brittannië is "GB".

Noord-Ierland hoort nog wel bij de EU en hiervoor geldt voor producten nog de EU regels. Voor diensten gelden de VK regels. De Acumulus plugin probeert de situatie "goederen voor Noord-Ierland" te herkennen en zal dan de landcode "XI" gebruiken, maar WooCommerce en de btw-plugins daarom heen kunnen hier niets mee. Op het scherm met belastingtarieven kunt u Noord-Ierland specificeren door in het veld "Postcode" "BT**" in te vullen.

GB

*

BT*

*

20.0000

XI VAT

1

GB

*

*

*

20.0000

UK import VAT

1

EU tarieven verwijderen

Als u gedurende het jaar over de drempel van € 10.000 bent gegaan en u dus verplicht EU-btw tarieven hat moeten hanteren, moet u het hele jaar daarna ook de EU-btw-tarieven hanteren. Gaat u dat jaar niet over de drempel, dan mag u het daaropvolgende jaar weer de Nederlandse tarieven hanteren.

Om aan het begin van een jaar weer terug te gaan naar Nederlandse btw, voert u de volgende stappen uit:

→ Verwijder alle regels met een landcode zodat de algemene regel met * als landcode (en 21% als tarief) overblijft.

Als u de "EU/UK VAT Compliance Assistant for WooCommerce" gebruikt:

→ Ga naar "WooCommerce btw naleving" en klik op "WooCommerce btw-instellingen (nieuwe instellingen van de btw-nalevingsplugin)".

→ Bij de vraag "Belastingklassen gebruikt voor goederen op de plaats van levering aan de klant", vinkt u alle belastingklassen uit.

Belastingklassen gebruikt voor goederen op de plaats van levering aan de klant

Geef alle WooCommerce belastingklassen aan waarvoor variabel per land (op basis van klantlocatie) BTW in rekening wordt gebracht (d.w.z. belastingklassen waarvoor de plaats van levering geacht wordt de klantlocatie te zijn). Om extra belastingklassen aan te maken, ga je naar de [WooCommerce belastinginstellingen](#). Met deze instelling kunnen verschillende soorten BTW op basis van verschillende regels inzake de plaats van levering afzonderlijk worden getotaliseerd en aangegeven (deze instelling is bedoeld om het gemakkelijker te maken een winkel te hebben die gemengde goederen verkoopt).

Standaard tarief

Gereduceerd tarief

De plugin die u gebruikt voor de EU-btw-tarieven hoeft u niet te deactiveren, die blijft nodig voor facturen met verlegde btw.

Instellen Acumulus plugin

Om de Acumulus plugin zijn werk correct te laten doen, heeft deze wat informatie nodig over uw webwinkel. Deze informatie dient u in te geven op het Acumulus instellingenformulier.

→ Ga naar "Instellingen » Acumulus instellingen".

In de context van het naleven van btw-regelgeving zijn de volgende instellingen belangrijk:

- Alle vragen onder het kopje "Over uw winkel".
- De eerste 2 vragen onder het kopje "Uw facturinstellingen".

Controleer a.u.b. bij elke update of er nieuwe instellingen zijn of dat deze gewijzigd zijn.

Over uw winkel

Soort: wat verkoopt u? *

Alleen producten als diensten.

Alleen producten.

Alleen diensten.

Geef aan of u in uw winkel producten en/of diensten aanbiedt. In Acumulus is dit het veld "Soort". Let OP: deze instelling betreft alleen de artikelen in uw catalogus, niet verzend, handeling, verzakings, of betaalklassen.

Verkoopt u margegoederen? *

Alleen nieuwe producten en/of diensten als margegoederen.

Alleen nieuwe producten en/of diensten.

Alleen margegoederen.

Geef aan of u in uw winkel margegoederen (bijv. Ze-hands producten) verkoopt. Zie [Margeregels](#).

Berekent u EU-btw? *

Altijd, dus vanaf het begin van het jaar

Alleen vanaf de drempel passeren

Nee, nog nooit gebruikt

Geef aan of en wanneer u EU-btw berekent voor (niet btw-plichtige) EU-klanten.

- Kies de 1e optie als u de altijd, dus al vanaf het begin van het jaar, berekent.
- Kies de 2e optie als u tot nu toe, en om wat voor een reden dan ook, nog geen EU-btw hebt berekend.
- Kies de 3e optie als u tot nu toe, en om wat voor een reden dan ook, nog geen EU-btw hebt berekend.

Deze waarde wordt gebruikt als er twijfel is omdat het land van de klant hetzelfde btw-tarief heeft als Nederland (bijv. België). Het gaat dus niet zover om de actuele instelling, want deze waarde wordt ook gebruikt voor het versturen van gegevens van oudere facturen.
NB: Sinds 1 juli 2021 gelden er [nieuwe regels en drempels voor afstandsverkoop binnen de EU](#) en vallen bijna alle goederen (en diensten) hieronder.

Welke belastingklasse definieert btw-vrij? *

Ik zet "Btw-status" op "Geen" ▼

Geef aan welke belastingklasse u gebruikt om aan te geven dat een product of dienst btw-vrij is.

- Kies de 1e optie ("niet van toepassing") als u geen btw-vrije producten en diensten de "Btw-status" op "Geen" zet.
- Kies de 2e optie ("Ik zet "Btw-status" op "Geen") als u bij uw btw-vrije producten en diensten de "Btw-status" op "Geen" zet.
- LET OP: het gaat er om of het product of de dienst btw-vrij is, uw bedrijf voor de EC21 heeft gekozen, of een btw-instelling heeft. Niet of u voor specifieke situaties een factuur zonder btw opstelt. Ook is er een verschil met het 0%-tarief hieronder. Dit verschil zit hem met name in de mogelijkheid tot aftrek van voorbelasting.

Welke belastingklasse definieert het 0% btw-tarief? *

Zero Rate ▼

Geef aan welke belastingklasse u gebruikt om aan te geven dat een product of dienst onder het 0%-tarief valt.

- Kies de 1e optie ("niet van toepassing") als u geen producten of diensten aan aanbiedt die onder het 0%-tarief vallen.
- LET OP: het 0%-tarief is wat anders dan het btw-vrije tarief van hierboven en is in Nederland niet gebruikelijk. Momenteel (begin 2021) geldt er bijv. een uitzondering voor maandagapies.
- LET OP 2: het gaat er om of het product of de dienst onder het 0%-tarief valt, niet of u 0% btw op een factuur mag noteren vanwege bijv. verkoop aan het buitenland of van een factuur met verlegde btw.

Uw facturinstellingen

Hoofadres

Volg de instelling van uw winkel (aangeraden)

Factuuradres

Verzendadres

Kies welk adres als hoofadres gebruikt wordt en welk als alternatief adres. U kunt beide adressen gebruiken in uw templates in Acumulus, maar Acumulus gebruikt het hoofadres voor het bepalen van de plaats van levering aan de klant. U kunt de instelling van uw winkel aanpassen onder "[WooCommerce » Instellingen » tab Belasting » Berekent belasting gebaseerd op](#)".

Landnaam

Voeg geen landnaam toe aan de factuur.

Laat Acumulus altijd de (Nederlandstalige) landnaam toevoegen (aanbevolen).

Laat Acumulus alleen aan buitenlandse adressen de (Nederlandstalige) landnaam toevoegen (aanbevelen).

Stuur altijd de webwinkel landnaam mee. Let op dat de taal waarin de landnaam verstuurd wordt, kan afhangen van de taalvoorkoor van de actuele klant of beheerder.

- Stuur alleen de webwinkel landnaam mee voor buitenlandse adressen. Let op dat de taal waarin de landnaam verstuurd wordt, kan afhangen van de taalvoorkoor van de actuele klant of beheerder.

Geef aan wanneer en hoe de landnaam aan de factuur toegevoegd moet worden. De landcode wordt altijd naar Acumulus verzonden, maar het versturen en tonen van de landnaam is flexibel. De landnaam kan van Acumulus komen (gebaseerd op de landcode) of van de naam zoals die in de webwinkel is ingevuld kan gebruikt worden. De 2e en 3e opties zijn te aanbevelen opties.